บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ

ที่ กส ๗๘๙๐๑/ **วันที่** ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปยอดการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ ได้จัดทำคู่มือประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเว่อลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน จำนวน ๑๒ กระบวนงาน ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๘ นั้น

บัดนี้ งานพัฒนาชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ ขอรายงานกระบวนงานที่ ๑๐.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)
(นางสาวสายใจ อ่อนสำอางค์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....

(ลงชื่อ)
(นายนพดล สาระฆัง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของรองปลัด อบต. .....
.....

(ลงชื่อ)
(นายสิงหา มณีศิลป์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ

ความเห็นของปลัด อบต. .....เรียนเพื่อทราบ.....

.....

(ลงชื่อ) ส.ต.ท.

(ชัยพร ภูถี่ถ้วน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ

ความเห็นของนายก อบต.

☑ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)

(นายธงชัย ภูตรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ

รายงาน แสดง จำนวนผู้ได้รับเบี้ยยังชีพ แต่ละประเภท

จังหวัด กาฬสินธุ์

อำเภอ ยางตลาด

อปท.	ประเภทเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ (2562)	ผู้ป่วยโรคเอดส์ (2561)	ผู้พิการ (2561)	จำนวนประเภทเบี้ยยังชีพทั้งสิ้น	จำนวนเงินทั้งสิ้น
องค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ	661	3	207	871	594,400.00
ยอดรวม ภายในจังหวัด	**661**	**3**	**207**		**594,400.00**
ยอดรวมทั้งสิ้น	**661**	**3**	**207**		**594,400.00**

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ

ที่ กส.๗๘๙๐๑/... **วันที่** ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลเว่อ ตามคู่มือประชาชน กระบวนงานที่ 12 การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางสาวสายใจ อ่อนสำอางค์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด
.....

(ลงชื่อ)
(นายนพดล สาระฝัง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.
.....เห็นควรอนุมัติ.....

(ลงชื่อ) ส.ต.ท.
(ชัยพร ภูถี่ถ้วน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ

ความเห็นของนายก อบต.

☑ อนุมัติ
☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)
(นายธงชัย ภูตรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ☐ เกษตรกร.. ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐.. รับราชการ

☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ..อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ .การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

☐ .ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การชำระภาษี ต่างๆ ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.ด้านเวลา					
1.1.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2.ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
2.3.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
3.2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลอาใจใส่					
3.3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					

ถูกต้อง น่าเชื่อ					
3.4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1..มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
4.2.. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน 4.3.. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
4.4.. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๕ คน มีรายละเอียดดังนี้
****

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1.เพศ			
●ชาย	30	54.55	
●หญิง	25	45.45	
2.อายุ			
●41-60 ปี	28	50.91	
●60 ปีขึ้นไป	27	49.09	
3.ระดับการศึกษาสูงสุด			
●ประถมศึกษา	40	72.73	
●มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	15	27.27	
●ปริญญาตรี	0	0	
●สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
4.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
●เกษตรกร	50	90.91	
●ผู้ประกอบการ	0	0	
●รับราชการ	0	0	
●ลูกจ้าง	0	0	
●นักเรียน/นักศึกษา	0	0	
●อื่นๆ	5	9.09	

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		ร้อยละ
1.ด้านเวลา							
1.1.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	50	5	0	0	0	2.70	2.70
1.2.ความรวดเร็วในการให้บริการ	40	15	0	0	0	2.60	2.60
รวม						5.30	2.65
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
2.1.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	45	10	0	0	0	2.65	2.65
2.2.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	45	10	0	0	0	2.65	2.65
2.3.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	50	5	0	0	0	2.70	2.70
รวม						8.00	2.67
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
3.1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	50	5	0	0	0	2.70	2.70
3.2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลอาใจใส่	55	0	0	0	0	2.75	2.75
3.3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	55	0	0	0	0	2.75	2.75
3.4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	30	25	0	0	0	2.50	2.50
รวม						10.70	2.68
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
4.1..มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	30	25	0	0	0	2.50	2.50
4.2.. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	50	5	0	0	0	2.70	2.70
4.3.. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	55	0	0	0	0	2.75	2.75
4.4.. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	55	0	0	0	0	2.75	2.75
รวม						10.70	2.68

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง 4 ด้าน
การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
องค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
1.ด้านเวลา	2.65
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	2.67
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	2.68
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	2.68
รวม 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ	2.67

คู่มือสำหรับประชาชน : การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี ให้ผู้ที่จะมีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปในปีงบประมาณถัดไป และมีคุณสมบัติครบถ้วนมาลงทะเบียน และยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ณ สำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือสถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

หลักเกณฑ์

๑.มีสัญชาติไทย

๒.มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน

๓.มีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้ลงทะเบียน และยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ผู้รับบำนาญ เบี้ยหวัดบำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำ หรือผลประโยชน์อย่างอื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ ยกเว้นผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘

ในการยื่นคำขอรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุจะต้องแสดงความประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๑.รับเงินสดด้วยตนเอง หรือรับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

๒.โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

วิธีการ

๑.ผู้ที่จะมีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไป ยื่นคำขอตามแบบพร้อมเอกสารหลักฐานต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ สถานที่และภายในระยะเวลาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกาศกำหนดด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการได้

๒.กรณีผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณที่ผ่านมา ให้ถือว่าเป็นผู้ได้ลงทะเบียน และยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระเบียบนี้แล้ว

๓.กรณีผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพย้ายที่อยู่ และยังประสงค์จะรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต้องไปแจ้งต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ที่ตน ย้ายไป

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ *องค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๑๒๐ โทรศัพท์ ๐-๔๓๘๔-๐๗๕๙/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน* (*หมายเหตุ: (ระยะเวลาเปิดให้บริการ ๑ – ๓๐ พฤศจิกายน ของทุกปี)*)	***ระยะเวลาเปิดให้บริการ*** *เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)*

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๓๐ นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑)	**การตรวจสอบเอกสาร** ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในปีงบประมาณถัดไป หรือผู้รับมอบอำนาจ ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียน และเอกสารหลักฐานประกอบ (*หมายเหตุ: (๑. ระยะเวลา : ๒๐ นาที (ระบุระยะเวลาที่ให้บริการจริง)* *๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ คือ เทศบาล.....(ระบุชื่อ) / องค์การบริหารส่วนตำบล.....(ระบุชื่อ) / เมืองพัทยา))*	๒๐ นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๒)	**การพิจารณา** ออกใบรับลงทะเบียนตามแบบยื่นคำขอลงทะเบียนให้ผู้ขอลงทะเบียนหรือผู้รับมอบอำนาจ *(หมายเหตุ: (๑. ระยะเวลา : ๑๐ นาที (ระบุระยะเวลาที่ให้บริการจริง)* *๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ คือ เทศบาล.....(ระบุชื่อ) / องค์การบริหารส่วนตำบล.....(ระบุชื่อ) / เมืองพัทยา))*	๑๐ นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑)	**บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนา** **ฉบับจริง ๑ ชุด** **สำเนา ๑ ชุด** **หมายเหตุ -**	-
๒)	**ทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา** **ฉบับจริง ๑ ชุด** **สำเนา ๑ ชุด** **หมายเหตุ -**	-
๓)	**สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนา (กรณีที่ผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านธนาคาร)** **ฉบับจริง ๑ ชุด** **สำเนา ๑ ชุด** **หมายเหตุ -**	-
๔)	**หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)** **ฉบับจริง ๑ ฉบับ** **สำเนา ๐ ฉบับ** **หมายเหตุ -**	-
๕)	**บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนาของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)** **ฉบับจริง ๑ ชุด**	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	สำเนา ๑ ชุด หมายเหตุ -	
๖)	สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนาของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านธนาคารของผู้รับมอบอำนาจ) ฉบับจริง ๑ ชุด สำเนา ๑ ชุด หมายเหตุ -	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (*หมายเหตุ*: (*เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑* / www.๑๑๑๑.go.th / *ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐*))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑)	แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (*หมายเหตุ*: -)

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน: การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน: สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม
ประเภทของงานบริการ: กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
หมวดหมู่ของงานบริการ: ขึ้นทะเบียน
กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑)ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: ๐.๐

ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐
จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลเว่อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ สำเนาคู่มือประชาชน ๒๐/๑๑/๒๐๑๕ ๑๓:๓๖

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน
Backend.info.go.th
วันที่เผยแพร่คู่มือ: -